

**ИНСТРУКЦИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БАНКОВИ КАРТИ НА
ФИЗИЧЕСКИ ПОС ТЕРМИНАЛ**

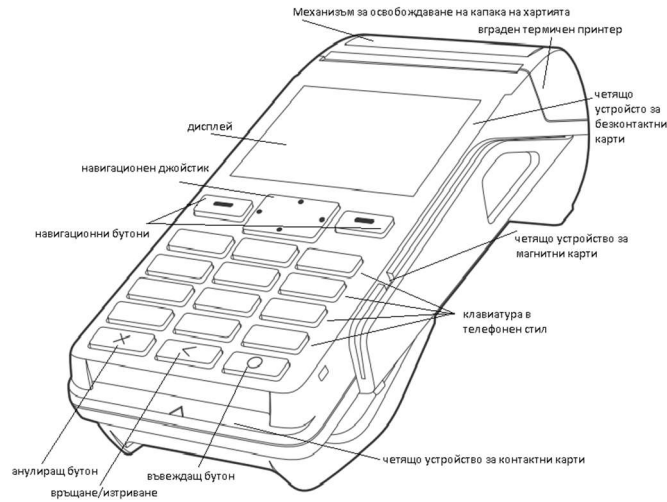


С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е

I.	Видове терминали предоставяни от Токуда Банк АД	3 стр.
II.	Извършване на контактни транзакции	4 стр.
III.	Извършване на безконтактни транзакции	5 стр.
IV.	Анулиране на транзакции	6 стр.
V.	Приемане на плащания без физическо присъствие на карта	7 стр.
VI.	Финансово приключване и зареждане с хартия	8 стр.

I. ВИДОВЕ ТЕРМИНАЛИ ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ТОКУДА БАНК АД:

ПОС терминал VeriFone Engage V200t – стационарен модел



ПОС терминал VeriFone Engage V240m – преносим модел, предназначен за ресторанти, барове и др.



- 3.5" touch screen display и безконтактен четец;
- Функционални бутони – цифри и букви, за въвеждане суми на транзакции, номера на карти и др.
- Бутон „*“, служи и за превъртане нагоре в менюто;
- Бутон „Отказ“;
- Бутон „Връщане назад“ и повторна разписка;
- Бутон „Потвърждение“ и включване на терминала като се задържи постоянно за повече от 10 секунди;
- Бутон „#“, служи и за превъртане надолу в менюто

Внимание: Начинът на извършване на транзакцията – контактна или безконтактна се определя от картодържателя.

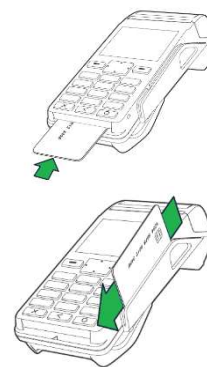
II. ИЗВЪРШВАНЕ НА КОНТАКТНА ТРАНЗАКЦИЯ

1. ПОСТАВЯНЕ/ПРОЧИТАНЕ НА КАРТАТА

Картите с ЧИП се поставят в терминала в отвора за чип карти – под клавиатурата на терминала.

Внимание: Карта остава в чип четеща на ПОС терминала до извеждане на съобщение „МОЛЯ ИЗВАДЕТЕ ЧИП КАРТАТА“.

Карта снабдена само с магнитна лента, се придвижва чрез четящото устройство с магнитната ивица към терминала. При успешно прочитане на картата терминала издава кратък звук.



2. ВЪВЕЖДАНЕ НА СУМАТА

Сумата се въвежда посредством клавиатурата на ПОС терминала. След въвеждане се потвърждава със зеления бутон “○”.

За корекция се използва жълт бутон „<“, за отказ червен бутон “X”.

ПОКУПКА ВЪВЕДЕТЕ СУМА _____.____ BGN
--

3. ВЪВЕЖДАНЕ НА ПИН КОД

По-голямата част от транзакциите изискват ПИН КОД. За неговото въвеждане се използва клавиатурата на ПОС терминала, като след въвеждането му се потвърждава със зелен бутон “○”.

За корекция се използва жълт бутон „<“, за отказ червен бутон “X”.

Важно: В случай, че при извършване на транзакция не се изисква въвеждане на ПИН код, задължително се извършва проверка за съвпадение на имената на картодържателя върху картата и документа за самоличност.

4. РАЗПИСКА И ПОВТОРНА РАЗПИСКА

При успешно извършена транзакция ПОС терминалът разпечатва разписка, след което служителят изважда картата и натиска червен бутон.

В зависимост от това дали транзакцията е протекла с въвеждане на ПИН код или не, ПОС терминалът разпечатва следните разписки:

РАЗПИСКА ПРИ ТРАНЗАКЦИЯ С ВЪВЕЖДАНЕ НА ПИН КОД (фиг.1)

```

*****
*                ТЪРГОВЕЦ                *
*****
СОФИЯ                                БЪЛГАРИЯ
АДРЕС
10002069
ТЪРГ.ОБЕКТ +359-2-9876543
93900001

MASTERCARD
КАРТА No XXXX-XXXX-XXXX-1234
/ИМЕНА НА КАРТОДЪРЖАТЕЛ/

*   ПОКУПКА   *
СУМА:                0.77 BGN

НЕ СЕ ИЗИСКВА ПОДПИС!

АС 028372 / No 012345 / RRN# 005222001051
002 / 999390000100 / D3
A0000000031010 / 4CFB94CC01AB1967
21/11/2021 11:48:45

                БЛАГОДАРИМ ВИ
                МОЛЯ ЗАПАЗЕТЕ РАЗПИСКАТА ЗА СПРАВКА
    
```

Авторизационен код

Номер на бележка

RRN номер

РАЗПИСКА ПРИ ТРАНЗАКЦИЯ БЕЗ ВЪВЕЖДАНЕ НА ПИН КОД (фиг.2)

```

*****
*                ТЪРГОВЕЦ                *
*****
СОФИЯ                                БЪЛГАРИЯ
АДРЕС
10002069
ТЪРГ.ОБЕКТ +359-2-9876543
93900001

MASTERCARD
КАРТА No XXXX-XXXX-XXXX-1234
/ИМЕНА НА КАРТОДЪРЖАТЕЛ/

*   ПОКУПКА   *
СУМА:                0.77 BGN

ПОДПИС НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ
МОЛЯ ЗАДЪЛЖЕТЕ МОЯТА СМЕТКА

АС 028372 / No 012345 / RRN# 005222001051
002 / 999390000100 / D1
21/11/2021 11:48:45


                БЛАГОДАРИМ ВИ
                МОЛЯ ЗАПАЗЕТЕ РАЗПИСКАТА ЗА СПРАВКА
    
```

Авторизационен код

Номер на бележка

RRN номер

ПОВТОРНА РАЗПИСКА

Повторна разписка се разпечатва с жълт бутон „“ и е налична само за последната успешно извършена транзакция.


III. ИЗВЪРШВАНЕ НА БЕЗКОНТАКТНА ТРАНЗАКЦИЯ

Извършването на безконтактно плащане, освен с физическо присъствие на банкова карта, е възможно да се осъществи и с телефон или аксесоар (напр. гривна, смарт часовник или ключодържател).

1. ИЗБОР НА БЕЗКОНТАКТНО ПЛАЩАНЕ

Плащането с безконтактна карта се осъществява чрез избор на меню „ПОКУПКА“ и въвеждане на сумата на покупката.

2. ПРОЧИТАНЕ НА БЕЗКОНТАКТНА КАРТА

КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ трябва да доближи своята БЕЗКОНТАКТНА карта до екрана на ПОС терминала обозначен със знака 

Успешното прочитане на картата се индикира на екрана на ПОС терминала чрез:

- ✓ Един продължителен звуков сигнал;
- ✓ За момент светват четири светлинни индикатори в горния край на устройството;
- ✓ На екрана за момент се изписва „! Card Read OK ! Remove card”

3. ВЪВЕЖДАНЕ НА ПИН КОД (САМО ПРИ ПОИСКВАНЕ)

Обикновено при плащане с безконтактна карта на суми < 100 лв. не се изисква въвеждането на ПИН код и/или подпис, но е възможно в някои случаи и да поиска.

За въвеждане на ПИН кода се използва клавиатурата на ПОС терминала, като същият се потвърждава със зелен бутон “○”.

4. РАЗПИСКА И ПОВТОРНА РАЗПИСКА

При успешно извършена транзакция ПОС терминалът винаги разпечатва разписка.

При почти всички безконтактни транзакции на разписката от ПОС терминала е изписано „НЕ СЕ ИЗИСКВА ПОДПИС!“.

Повторна разписка се разпечатва с жълт бутон „◀“ и е налична само за последната успешно извършена транзакция.

Важно: При успешна транзакция с разписка, която изрично съдържа поле за подпис на картодържателя, е необходимо да се сравнят имената и подписа на картодържателя от документа за самоличност с тези от картата и разписката от ПОС терминала – те трябва да съвпадат.

IV. АНУЛИРАНЕ НА ТРАНЗАКЦИЯ

1. Избира се меню „АНУЛИРАНЕ“, чрез функционалните бутони.
2. Въвежда се търговска парола „0000“, след което се потвърждава със зелен бутон “○”.
3. Избира се „АНУЛ. ПОКУПКА“.
4. Въвежда се номера на бележката (фиг.1 или фиг. 2) и се потвърждава със зелен бутон “○”.
5. В зависимост от изведеното на дисплея на терминала:
 - Въвеждат се от клавиатурата последните 4-тири цифри от номера на картата и се натиска зелен бутон “○”.
 - Въвежда се стойността на покупката и се натиска зелен бутон “○”.
6. В случай, че се анулира транзакция, извършена преди деня на анулирането, се изпълняват допълнително следните операции:
 - Прочита се картата на клиента.
 - Въвежда се номерът на авторизацията (фиг. 1 или фиг.2) и се потвърждава със зелен бутон “○”.
 - Въвежда се RRN (фиг. 1 или фиг.2) и се потвърждава със зелен бутон “○”.
 - Клиентът въвежда ПИН код на своята карта (само при поискване).
7. Повторна разписка се разпечатва с жълт бутон „◀“ и е налична само за последната успешно извършена транзакция.


Внимание: Операцията „АНУЛИРАНЕ“ може да бъде неуспешна поради отказ от банката издател на картата!

V. ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ БЕЗ ФИЗИЧЕСКО ПРИСЪСТВИЕ НА КАРТАТА


Внимание: Плащанията с ръчно въвеждане на данни са високорискови, същите не са проверени и при последващи оспорвания отговорността е изцяло на търговеца, като същите могат да бъдат загубени.

Тази функционалност се предоставя след допълнително договаряне и то на търговци, чиято предмет на дейност е свързана с хотелски резервации и рент-а-кар услуги.

Плащанията без физическото присъствие на картата могат да се извършат от търговеца по два различни начина, за които клиентът предварително е дал съгласието си:

1. Чрез „АВТОРИЗАЦИЯ“ – При този тип операция се блокира сума по картата на клиента, с цел гаранция за бъдещо плащане.
 - Избира се меню „АВТОРИЗАЦИЯ“ от терминала и се въвеждат ръчно изисканите данни, които са посочени в подписаната от клиента „Charge form“.
 - При успешна „Авторизация“ от ПОС терминала излиза бележка на която е посочено „АВТОРИЗАЦИЯ“.
 - Повторна разписка се разпечатва с жълт бутон „“

За усвояване на блокираната сума е необходимо:


- Избира се меню „ПОКУПКА + код“ от терминала.
- Прочита се физически картата на клиента, с която е направена „АВТОРИЗАЦИЯ“.
- Следват се съобщенията на дисплея, въвежда се авторизационен код посочен на разписката за направената авторизация /фиг.1 и фиг.2/, според картата може да се изисква ПИН и/или подпис, ако същите са необходими като потвърждение.
- Повторна разписка се разпечатва с жълт бутон „“

Важно:

Сумата постъпва по сметката на търговеца, единствено след успешно приключване на „Покупка + код“.

Направена авторизация може да бъде анулирана по същият начин, както се анулира „ПОКУПКА“, с тази разлика че се избира меню „АНУЛ. АВТОРИЗАЦИЯ“ в т.3 на стр.6

Успешно приключена авторизация чрез „Покупка + код“ НЕ МОЖЕ да бъде анулирана.

2. Чрез „АВАНСОВ ДЕПОЗИТ“ или „ПОКУПКА“ – следва предварително да се уточни с клиента каква сума ще бъде удържана от картата му по резервацията – цялата сума или само част от нея като гаранция.
 - Избира се меню „ПОКУПКА“ от терминала и се въвеждат ръчно изисканите данни.
 - При успешно плащане от ПОС терминала излиза бележка.
 - Повторна разписка се разпечатва с жълт бутон „“

Важно:

Сумата постъпва по сметката на търговеца до няколко работни дни.

Направеният „АВАНСОВ ДЕПОЗИТ“ или „ПОКУПКА“ може да бъде анулиран по същият начин, както се анулира „ПОКУПКА“ посочено на стр.6.

VI. ФИНАНСОВО ПРИКЛЮЧВАНЕ И ЗАРЕЖДАНЕ НА ХАРТИЯ

След края на работния ден ПОС устройството автоматично изпраща файл с извършените през деня транзакции. При наличие на транзакции и успешно изпратен файл се отпечатва отчет с обобщени данни за извършените в периода финансови транзакции. Отчета е с чисто информативна цел.

При успешно изпращане на файла в края на отчета се изписва „ФАЙЛЪТ ПРИЕТ УСПЕШНО“.

При неуспешно изпращане на файла ПОС терминалът изпада в състояние „СЛУЖЕБНА ПРОВЕРКА“. За да се установи в работно положение трябва да се направи опит за ръчно изпращане на файла чрез натискане на бутон „1^{OZ}“ от клавиатурата.

УЛ. ИМЕ НА УЛИЦА №		ФАЙЛ: XXX	
ИМЕ НА ТЪРГОВСКИ ОБЕКТ		СУМИ ПО ТРАНЗАКЦИИ	
КОД ГРАД	ТЕЛ: ТЕЛ. НОМЕР	XXX	X.XX BGN
DOIMYYYY	ТЕРМИНАЛ: S3912345	XXX	X.XX BGN
	НН.ММ.СС	XXX	X.XX BGN
BORISA			
ПОКУПКА	XXX	XXX	X.XX BGN
АНУЛИРАНЕ	XXX	XXX	X.XX BGN
ПАРИ В ЕРОЙ	XXX	XXX	X.XX BGN
АНУЛИРАНЕ	XXX	XXX	X.XX BGN
ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ	XXX	XXX	X.XX BGN
СУМИ ПО КАРТИ			
VISA	XXX	XXX	X.XX BGN
БАЛАНС		XXX	X.XX BGN
ЛОЯЛЕН КЛИЕНТ	XXX	XXX	X.XX PTS
ПОКУПКА	XXX	XXX	X.XX PTS
АНУЛИРАНЕ	XXX	XXX	X.XX PTS
БАЛАНС		XXX	X.XX PTS
ФАЙЛЪТ ПРИЕТ УСПЕШНО			

ЗАРЕЖДАНЕ С ХАРТИЯ:

Устройствата използват термохартия с широчина 57 мм и дължина до 25 м. на ролката.

Смяна на хартията при ПОС терминал VeriFone Engage V200t:



Смяна на хартията при ПОС терминал VeriFone Engage V240t:

