

РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

Днес,, между:

1. ТОКУДА БАНК АД, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 813155318, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Георг Вашингтон" №21, компетентен надзорен орган: Българска народна банка, представлявано от Изпълнителните директори, чрез пълномощника им, наричано по-нататък за краткост **БАНКАТА**

и

2., с ЕГН/ЛНЧ/ЛН, л.к. №, изд. наот МВР – гр....., с постоянен адрес, (чрез пълномощника, ЕГН/ЛНЧ/ЛН, тел.:, редовно упълномощен с нотариално заверено пълномощно със заверка на подпис рег. №..... и заверка на съдържание рег. №....., акт №....., том .../..... г. на нотариус, нотариус в съдебен район на РС - гр., вписан под №..... в Регистъра на Нотариалната камара), наричан/а по-нататък за краткост **КЛИЕНТ** или **ПОЛЗВАТЕЛ**,

въз основа на **Искане за откриване на банкова сметка и/или издаване на банкова карта на физическо лице** по образец се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.1. Ползвателят възлага, а Банката приема да открие и води платежна сметка, включително платежна сметка по продукта „Трета възможност“ с цел извършването на отделни или поредица от платежни операции, разрешени от Клиента, както и да предоставя платежни услуги съгласно реда, условията и сроковете, предвидени в Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба №3) и другите относими разпоредби на действащото българско законодателство, както и *Общите условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги (Общи условия за платежни услуги)*, при спазване на специалните и/или допълнителни условия за водене на съответния вид сметки.

Чл.2. Чрез платежна сметка за основни операции (ПСОО), Банката предоставя на Клиента следните услуги в левове на територията на страната (подробно описани в *Тарифата за таксите и комисионите на Токуда Банк АД за физически лица* -(*Тарифата за физически лица*), в раздел Платежна сметка за основни операции): 1/ откриване, използване и закриване на сметката; 2/ внасяне на средства по сметката; 3/ теглене на пари в брой от сметката в офис в Банката или на терминално устройство АТМ; 4/ изпълнение на следните платежни операции: а) директни дебити; б) платежни операции, извършвани чрез платежна карта, включително плащания през интернет; в) кредитни преводи, включително нареждания на периодични преводи, на терминални устройства АТМ и ПОС и в офис на Банката, когато са налични и чрез системата за Интернет банкиране на Банката.

Чл.3. Настоящият Рамков договор е безсрочен и влиза в сила, считано от датата на подписването му.

II. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННИ КУРСОВЕ

Чл.4. За откриване, водене и закриване на платежната сметка, както и за извършваните платежни операции по нея и предоставяните платежни услуги от Банката, Клиентът заплаща такси и комисиони, съгласно *Тарифата за физически лица*, действаща към момента на изпълнение на платежната услуга. С подписването на настоящия договор Клиентът заявява, че е запознат с Тарифата на Банката и дава съгласие тя да се прилага по този договор.

Чл.5. Банката регламентира начина за изпълнение на платежни операции, както и свързаните с това срокове в Общите условия за платежни услуги, които представляват неразделна част от настоящия Рамков договор.

Чл.6. Банката си запазва правото да променя Тарифата за физически лица и Лихвения бюлетин като промените се извършват и влизат в сила по отношение на Клиента, съгласно разпоредбите на Раздел V. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА по-долу. Когато промените в лихвените проценти са по-благоприятни за Клиента, те се прилагат без предварително уведомление.

Чл. 7. Обменните курсове, които Банката прилага при изпълнение на платежните операции, са валутни курсове „купува“/” продава“, в деня на изпълнение на платежната операция, обявени на гишетата на Банката, на интернет страницата на Банката (www.tokudabank.bg). В рамките на деня тези курсове могат да се променят съобразно пазара и промяната се оповестява на гишетата и на интернет страницата на Банката. Банката и Клиентът могат да договорят и други обменни курсове.

Чл.8. Банката прилага лихвени проценти по платежните сметки, съгласно реда и условията, определени в Лихвения бюлетин. Банката и Клиентът могат да договорят и други лихвени проценти.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл.9. Клиентът има право да:

9.1. дава нареждания или предварителни съгласия за извършване на платежни операции от сметките си в Банката, лично или чрез законните му представители, или упълномощени от него лица, съобразно уговореното в настоящия Рамков договор, Общите условия за платежни услуги и Тарифата на Банката и при спазване разпоредбите на действащото законодателство;

9.2. получава информация за реда, начина и сроковете за изпълнение на извършените платежни услуги от Банката преди и след изпълнението на платежната операция.

9.3. получава отчет от сметката, както и всякаква кореспонденция, уведомления и друга информация от Банката по начин и периодичност на получаване писмено посочени от него в *Искане за откриване на банкова сметка и/или издаване на банкова карта на физическо лице* по образец.

Чл.10. Клиентът е длъжен да уведомява незабавно Банката за промени в представените документи при сключването на настоящия Рамков договор и документите, касаещи лицата, оправомощени да се разпореждат със сумите по банковите сметки, като ги представи на Банката. Промените имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя писмено е била уведомена за настъпването им.

Чл.11. С подписването на настоящия договор Клиентът дава изричното си съгласие за директен дебит в полза на Банката по реда на Наредба №3 на БНБ въз основа на което Банката може служебно да събира предвиденото в чл. 13. от настоящия договор.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

Чл.12. Банката извършва плащания от платежни сметки само по нареждане или с предварителното съгласие на Клиента, до размера и при условията, поставени от последния, освен в случаите на принудително изпълнение по установения със закона ред.

Чл.13. Банката има право да събира служебно от банковите сметки на Клиента суми, дължими ѝ от клиента по нейни вземания, произтичащи от сключени договори с Клиента като погасителни вноски по главници и/или лихви при наличие на отпуснати кредити; разноски; банкови гаранции; включително суми, дължими в случаите на предсрочна изискуемост) както и да събира служебно от сметките суми за такси и комисиони, дължими ѝ от Клиента за извършени платежни услуги по настоящия Рамков договор, съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионите.

V. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.14. Банката може по всяко време да изменя и допълва този Рамков договор, като уведоми Клиента най-малко два месеца преди датата на влизане в сила на изменението и/или допълненията. Уведомлението се предоставя от Банката на Клиента на хартиен носител в офисите на Банката или чрез Интернет страницата на Банката на български и английски език, в срок не по-малко от два месеца преди датата на влизане в сила на изменението и/или допълненията. Обхватът на предоставените платежни услуги може да се разширява по взаимно съгласие на Банката и Клиента, като в този случай двумесечният срок за предварително уведомление не се прилага.

Чл.15. В случай че Клиентът не уведоми писмено Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, Банката ще счита, че Клиентът е приел промените в условията на този Рамков договор и се смята за обвързан с тях.

Чл.16. В случай че Клиентът уведоми писмено Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, Клиентът има право незабавно да прекрати този Рамков договор преди датата, на която промените влизат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

Чл.17. Промените в законодателството, касаещи условията на обслужване на платежна сметка и предоставянето на платежни услуги стават задължителни за Банката и Клиента от момента на влизането им в сила.

Чл.18. Рамковият договор се прекратява и сметките, открити въз основа на него, се закриват в следните случаи:

18.1. по взаимно съгласие между Банката и Клиента;

18.2. едностранно от Клиента с отправяне на едномесечно писмено предизвестие, в случай че Клиентът няма задължения към Банката към момента на изтичане срока на предизвестие;

18.3. едностранно от Банката, с отправяне на двумесечно писмено предизвестие на хартиен носител по реда за получаване на кореспонденция, избран от Клиента при откриване на сметката или в офиса на Банката или с препоръчана поща;

18.4. едностранно от Банката при наличие на едно от следните условия: **1/** Потребителят умишлено е използвал платежната сметка за основни операции за незаконни цели; **2/** в продължение на повече от 24 (двадесет и четири) последователни месеца по платежната сметка за основни операции не е осъществена платежна операция; **3/** Потребителят е предоставил невярна информация, за да бъде открита платежна сметка за основни операции, когато предоставянето на върнатата информация би довело до отказ за откриването ѝ; **4/** Потребителят вече не пребивава законно в Европейския съюз; **5/** Потребителят впоследствие е открил в Банката друга платежна сметка за основни операции, която му дава възможност да използва изброените в чл. 1.2 от Рамковия договор услуги.

18.5. Когато Банката прекратява Рамковия договор по отношение на платежна сметка за основни операции на някое от основанията, посочени в чл. 18.4, т. 2. 18.4, т.4 и чл. 18.4, т.5., Банката писмено уведомява Клиента за причините и

основанията за прекратяването, с предизвестие със срок най-малко два месеца, освен ако разкриването на причината за закриването би било в противоречие с националната сигурност или обществения ред.

18.6. Когато Банката прекратява Рамковия договор по отношения на платежна сметка за основни операции на основание чл. 18.4.1, чл. 18.4.3, прекратяването влиза в сила незабавно.

18.7. Банката може служебно да закрие сметката на Клиента и да прекрати настоящия Рамков договор, в случай че са налице едновременно следните условия: в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца по Банковата сметка на Клиента не е осъществена платежна операция, Клиентът не е заплащал дължимите такси за месечна поддръжка на сметката и по нея няма салдо. Разпоредбата на тази точка може да се приложи, включително и ако върху банковата сметка е наложен запор, при условията на чл. 3.13 от Общите условия за платежни услуги.

18.8. Банката има право да прекрати Рамков договор и да закрие платежна сметка едностранно, без предизвестие: **1/**при извършване на съмнителни операции от Клиент или при извършване на операции в разрез с политиките и процедурите на Банката; **2/**при съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент или платежна сметка от Клиент или при съмнение за употреба на платежен инструмент или платежна сметка с цел измама; **3/**при получена в Банката информация за извършване на неправомерни платежни операции; **4/**при съмнения за извършване на действия, свързани с изпиране на пари или финансиране на тероризъм.

В тези случаи Банката може незабавно да прекрати взаимоотношенията с Клиента, за което го уведомява писмено, освен ако разкриването на тази информация е в противоречие с приложимото законодателство.

VI. ОБЩИ ДОГОВОРЕНОСТИ

Чл.19. С подписването на Рамковия договор Клиентът декларира, че е получил, запознат е и приема за задължителни: Общите условия за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за таксите и комисионите за физически лица, Лихвения бюлетин на Токуда Банк.

Чл.20. БАНКАТА, в качеството си на администратор на лични данни, обработва предоставените ѝ лични данни, в изпълнение на свои законови задължения и в съответствие със Закона за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016г. относно защитата на физическите лица, във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Политиката на ТОКУДА БАНК АД за защита на личните данни.

Чл.21. В момента на получаване на личните данни, БАНКАТА е предоставила на субекта на данните информация по чл.13 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016г. относно защитата на физическите лица, във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Чл.22. С подписване на настоящия договор, Клиентът се съгласява, че всички допълнения и изменения на настоящия Рамковия договор, Общите условия за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за таксите и комисионите за физически лица и Лихвения бюлетин на Токуда Банк, ще бъдат публикувани на интернет страницата на Банката, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, като Клиентът може да приеме или да отхвърли измененията преди тази дата като уведоми писмено Банката. В случай че Банката не е надлежно уведомена, Банката счита, че Клиентът е приел и се съгласява с извършените промени и се счита обвързан с тях.

Чл.23. С подписване на настоящия Договор, Клиентът заявява, че е уведомен, че общата информация на потребители на услугата Прехвърляне на платежна сметка, както и за платежна сметка за основни операции, регламентирани в настоящия Рамков договор и Общите условия за предоставяне на платежни услуги, са налични в офисите на Банката, както и на интернет страницата на Банката.

Чл.24. Настоящият Рамков договор е сключен на основание ЗПУПС, актовете по прилагането му, в т.ч. Наредба №3 на БНБ и всички други относими разпоредби на действащото българско законодателство.

Настоящият Рамков договор се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

За БАНКАТА:

За КЛИЕНТА:

.....

/подпис/

.....

/подпис/