

ДОГОВОР
за издаване и обслужване на банкова карта MasterCard “ДЗЕН”

Днес,, в гр., между:

1. „ТОКУДА БАНК” АД, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК: 813155318, със седалище и адрес на управление: гр. София п.к. 1000, ул. “Георг Вашингтон” № 21, представлявана от Изпълнителните директори, чрез пълномощника им, наричано по-долу **БАНКАТА**, от една страна

и

2., с ЕГН, с лична карта №....., издадена на от МВР -, с постоянен и настоящ адрес:, телефон наричан/а по-долу **„Клиент” и/или „Оправомощен държател на Основна карта (Картодържател)” и/или „Титуляр на сметка”**, от друга страна

или

(За клиенти, граждани на държава – членка на ЕС с удостоверение за продължително или постоянно пребиваване в Република България и на държава извън ЕС, които имат разрешение за дългосрочно или постоянно пребиваване в Република България, като се посочва адрес по документа за самоличност на лицето или в случай че такъв не се съдържа – адресът, посочен в друг удостоверителен документ.)

2., с ЕГН, с документ за самоличност №....., издадена на от, дата и място на раждане, с постоянен и настоящ адрес в Република България: и с адрес в държавата, чийто гражданин е Картодържателят, наричан/а по-долу **„Клиент” и/или „Оправомощен държател на Основна карта (Картодържател)” и/или „Титуляр на сметка”**, от друга страна

на основание „Закона за кредитните институции“ (ЗКИ), „Закона за платежните системи и платежните услуги” и другите нормативни актове, регулиращи банковата дейност, Общите условия на „ТОКУДА БАНК” АД за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти (Общите условия) и писмено Искане за откриване на банкова сметка и/или издаване на банкова карта **MasterCard “ДЗЕН”** на физическо лице от, което е неразделна част от настоящия Договор,

СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯТ ДОГОВОР ЗА СЛЕДНОТО:

Чл.1. Предмет на договора

1.1. Настоящият договор урежда взаимоотношенията между Банката и Клиента, във връзка с издаването и ползването на банкова карта MasterCard “ДЗЕН” (*накратко „Карта/та”*), при спазване на условията за този вид карта и Общите условия на „ТОКУДА БАНК” АД за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти (*накратко по-долу „Общи/те условия”*), които представляват неразделна част от настоящия Договор и се приемат с подписването му.

1.2. Банковата карта MasterCard “ДЗЕН” е персонален платежен инструмент, представляващ банкова платежна карта, която функционира със собствени средства на Картодържателя и върху който е записана информация по електронен начин и който се използва многократно от Картодържателя за идентификация пред Банката, за отдалечен достъп до средства, в размер до наличностите по Сметката, посочена в чл. 2.1 по-долу, както и за извършване на операциите, описани в Общите условия.

1.3. С подписване на настоящия Договор, Ползвателят възлага, а Банката приема да издаде на негово име банкова карта MasterCard “ДЗЕН” и да му предаде в запечатан плик Персонален Идентификационен Номер (ПИН) и статична парола за плащане с карта в интернет.

1.4. Картата представлява персонализиран платежен инструмент, собственост на Банката и може да се използва само лично от Картодържателя. Предоставянето на Кратата от Картодържателя на трето лице или ползването на картата от трето лице, със знанието на Картодържателя, се счита за неизпълнение на Договора.

За Банката:

Оправомощен държател на Основна карта:

Оправомощен държател на Допълнителна карта:

Чл.2. Издаване и ползване на картата

- 2.1.** Банката приема да открие и води сметка в лева, на името на Титуляра на сметката в лева, с IBAN BG..... CREX (накратко „Сметка/та“), предназначена за обслужване на издадената банкова карта MasterCard “ДЗЕН” .
- 2.2.** Банката издава на Оправомощения държател карта MasterCard “ДЗЕН”, а Оправомощеният държател приема да я използва като средство за отдалечен достъп до Сметката.
- 2.3.** Картодържателят или трето лице има право да внася парични средства без ограничение по сметката, към която е свързана Картата, по един от следните начини: (а) в брой на каса във всеки офис на Банката и/или (б) безкасово, чрез банков превод (включително и чрез Интернет банкиране) по сметката, посочена в чл. 2.1 по-горе, като също така има право да се разпорежда със средствата си по сметката, да тегли необходимите суми и да нарежда преводи.
- 2.4.** Банката изплаща лихва върху средствата по Сметката, съгласно Лихвения бюлетин.
- 2.5.** Картата може да бъде използвана от Картодържателя за извършване на Трансакциите по Раздел IV от Общите условия.

Чл.3. Трансакции във валута, различна от лева

- 3.1.** Трансакциите с Картата, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи, като превалутирането става съгласно Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти на Банката.

Чл.4. Месечни извлечения

- 4.1.** Банката изготвя най-късно до 5-то число на месеца, следващ всеки Отчетен период Месечно извлечение по Картата, в което се отразяват всички Трансакции и други операции на Картодържателя, извършени с Картата през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, а именно: (а) всички Трансакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период; (б) всички относими такси и други разходи и задължения, свързани с Картата, начислени от Банката, съгласно нейната Тарифа; (в) датите, на които посочените в буква „а“ Трансакции са наредени и датата, на която са изпълнени от Банката (валюр), както и датата, на която са начислени задълженията по буква „б“; (д) разполагаемата наличност по свързаната към Картата сметка към датата на издаване на Месечното извлечение.
- 4.2.** Банката изпраща Месечните извлечения на посочен от Картодържателя адрес на електронна поща. В случай че не е посочен адрес на електронна поща, Картодържателят може да получава Месечните извлечения на хартиен носител в офис на Банката.

Чл.5. Срок на договора и прекратяване

- 5.1.** Настоящият договор се сключва за неопределен срок и влиза в сила от датата на подписването му от Страните.
- 5.2.** Срокът за ползване на средствата, налични по Сметката, чрез Картата съвпада със срока на валидност на Картата, който е до последния календарен ден на месеца и годината, отбелязани на лицевата страна на картата. Банката подновява картата не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност. В случай, че Титулярът не желае да бъде издадена нова банкова карта, той е длъжен да уведоми Банката не по-късно от 1 (един) месец преди изтичане на срока на издадената банкова карта.
- 5.3.** Изпълнението на платежни операции по Сметката, чрез банковата Карта и закриването ѝ се осъществяват по реда и в сроковете, предвидени в Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за предоставяне на платежни услуги и Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за издаване и ползване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти, които са неразделна част от настоящия договор.
- 5.4.** Настоящият договор се прекратява, при условията на Раздел VII от Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти, като прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) Банката е получила писмено уведомление за прекратяването; (б) изтекъл е съответния срок на предизвестие, в случаите, в които се дължи такова; (в) Картодържателят е върнал Картата, в който и да е офис на Банката и същата е унищожена и (г) платени са всички непогасени задължения, призначавани от Договора, ако има такива.
- 5.5.** Банката има право да прекрати Договора и да деактивира Картата, в случай на настъпване на което и да е от условията по Раздел VII от Общите условия за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти и/или чл. 8.1 от настоящия Договор.

5.6. При прекратяване на настоящия Договор, независимо от основанията за това, Картодържателят остава задължен към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, ако има такива, включително и след прекратяването на Договора. В случай че при прекратяване на договорните отношения Картодържателят има изискуеми и непогасени задължения към Банката по Договора, Банката има право по своя преценка, едностранно, да ги събере чрез погасяване със средства от Сметката и/или всички сметки на Картодържателя, открити в Банката, на основание чл. 21 от Наредба №3 на Българска народна банка от 18.04.2018г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, за което с подписването на настоящия Договор Картодържателят дава своето изрично съгласие и/или при условията на чл. 8.2 от настоящия Договор.

5.7. Прекратяването на Договора на каквото и да е основание не освобождава Картодържателя от задължението да погаси всичките си задължения към Банката, ведно със следващите се дължими такси, комисиони, лихви и разноски, основани на настоящия Договор, Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за предоставяне на платежни услуги и Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за издаване и ползване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти.

Чл.6. Допълнителна карта

6.1. По искане от страна на Картодържателя, Банката може да издаде допълнителна индивидуална Карта/Кarti на трето лице (трети лица), която Карта се издава и обслужва в съответствие с настоящия Договор и Общите условия, като третото лице се запознава и подписва Договора и Общите условия.

6.2. Допълнителната Карта може да се използва за всички операции, посочени в настоящия Договор, до размера на разполагаемата наличност по Сметката на основната Карта, към която е издадена или до съответния наложен лимит от Титуляра на сметката.

6.3. Картодържателят на допълнителна Карта отговаря при условията на солидарност с Картодържателя на основната Карта за всички задължения, свързани с допълнителната Карта и произтичащи от Договора и Общите условия, включително и при прилагане на чл. 5.6 по-горе.

6.4. В случаите на чл.6.1, Банката издава едно Месечно извлечение, в което се отбелязват задълженията за всички издадени по Договора Кarti и което се изпраща на Картодържателя по посочения в Искането начин.

Чл.7. Възнаграждения, дължими на Банката

7.1. За предоставените с настоящия Договор услуги, свързани с ползване на Картата и обслужване на сметката, посочена в чл. 2.1 по-горе, Картодържателят дължи такси, комисиони и други възнаграждения, съгласно Тарифа за таксите и комисионите на „ТОКУДА БАНК“ АД за физически лица (*накратко „Тарифа/та на Банката“*), актуална към датата на начисляването им.

7.2. Начислените, съгласно настоящия Договор възнаграждения, във връзка с чл. 7.1. по-горе, се удържат автоматично от разполагаемата наличност по Сметката към Картата, за което Картодържателят дава своето изрично съгласие, с подписване на настоящия Договор. Картодържателят се задължава да поддържа достатъчна разполагаема наличност по Сметката, посочена по-горе в чл.2.1., за покриване на задълженията, произтичащи от настоящия Договор.

7.3. Банката има право да промени размера на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги, посредством Картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и дължими, както и да въвежда нови такива, при условията на настоящия Договор и съгласно предвиденото в Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за издаване и ползване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти.

Чл. 8. Случаи на неизпълнение

8.1. Без да се изключват предвидените в приложимото законодателство случаи на неизпълнение, настъпването на което и да е от следните събития също ще представлява неизпълнение от страна на Картодържателя:

- а) Картодържателят е нарушил което и да е от условията по Общите условия и/или настоящия Договор;
- б) някои данни, потвърждения, декларации, удостоверения или други документи, предоставени от Картодържателя, във връзка със сключването на Договора и неговото изпълнение, се окажат с невярно съдържание или невалидни към всеки един момент от действието на настоящия Договор;
- в) картата премине в притежание на неправоимащо лице, съответно в Банката постъпят данни за неправомерен достъп до картата, в следствие на умисъл, съучастие и/или намерение за измама от страна на Картодържателя, както и при постъпване в Банката на информация от компетентните органи, че картата е

използвана или ще се използва за осъществяването на плащания по сделки, забранени от законите на Република България;

г) при смърт или при поставяне на Картодържателя под пълно или ограничено запрещение;

8.2. Във всеки един от случаите на чл. 8.1 по-горе, Банката има право по свой избор и преценка да:

а) да пристъпи едностранно без предизвестие към незабавно събиране на изискуемите суми по реда на служебното събиране на суми, в т.ч. такси, комисиони и други разноски, предвидени в настоящия Договор и/или в Общите условия, или да прихване пълния размер на изискуемите си вземания срещу задълженията си към Картодържателя за салдата по банковите му сметки, включително с право на откупуване на чуждестранна валута по съответния курс на Банката в деня на операцията и с право едностранно да наруши депозитните договори преди срока им ведно с последиците за титуляра, съгласно условията на депозитните договори, на основание Наредба №3 на Българска народна банка от 18.04.2018г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти;

б) да предостави на Картодържателя срок за доброволно изпълнение на неизпълненото задължение, произтичащо от Договора. След безрезултатното изтичане на срока за доброволно изпълнение по тази буква, едностранно да обяви за изцяло изискуем и дължим дългът, формиран от изискуемите суми;

в) предприеме други законосъобразни действия, с цел погасяване на вземанията си по Договора.

Чл.9. Услуга СМС – известия

9.1 С подписване на настоящия договор Картодържателят възлага, а БАНКАТА приема същият да бъде регистриран и да получава безплатно на посочения от него телефонен номер по-горе в т.2 от настоящия договор долуизброените СМС- съобщения:

а). СМС съобщение за извършените транзакции/авторизации при теглене на АТМ.

б). СМС съобщение за извършените плащания/авторизации на ПОС – терминално устройство.

Картодържателят има право по всяко време да се откаже от получаването на горепосочените СМС – известия, като за целта подаде писмено искане в избран от него офис на БАНКАТА.

9.2. БАНКАТА има право едностранно да прекрати изпращането на гореописаните безплатни СМС– известия, в следните случаи:

а) при наложени промени от страна на доставчика на услугата “СМС– известия” в съществуващи условия и/или на ценовите параметри.

б) при настъпване на случай на неизпълнение съгласно чл.8.1 от настоящия договор.

в) при закриване на картата и/или прекратяване на настоящия договор.

Чл.10. Декларации и потвърждения

10.1. С подписването на настоящия Договор, Картодържателят дава своето предварително и неотменимо съгласие за служебно събиране по реда Наредба №3 на Българска народна банка от 18.04.2018г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, въз основа на което БАНКАТА може да събира изискуемите вземания по този Договор, като задължава служебно платежните сметки на Картодържателя в национална и чуждестранна валута, открити при нея, включително, когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута, съответно арбитражиране по курса на „ТОКУДА БАНК“ АД в деня на операцията.

10.2. По реда на член 10.1 по-горе, могат да се събират суми от сметки на основния Картодържател за задължения по Договора, възникнали във връзка с издадена допълнителна Карта, за което с подписването на настоящия Договор Картодържателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие.

10.3. По реда на член 10.1 по-горе, могат да се събират суми от сметки на Картодържателя на допълнителна Карта за задължения по Договора, възникнали във връзка с издадена основна и/или допълнителна Карта, за което с подписването на настоящия Договор Картодържателят на допълнителна Карта дава своето неотменимо и безусловно съгласие.

10.4. Като условие за сключване на Договора, Картодържателят прави към датата на подписването му следните декларации и потвърждения, за които ще се счита, че са направени отново и са препотвърдени към съответната дата на всяко действие, извършено на основание настоящия Договор, при условие че не са настъпили промени, които подлежат на незабавно деклариране и не е декларирано към посочения момент нещо различно:

а) цялата информация, предоставена при сключване на Договора е вярна и пълна;

б) Картодържателят не е ответник по съдебни и други юрисдикционни производства и не са му известни никакви предстоящи или възможни претенции или предстоящи събития и обстоятелства, които биха могли да му попречат да изпълнява задълженията си по настоящия Договор.

10.5. Страните се съгласяват, че за неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Настоящият Договор се сключи в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от Страните по него.

ДЕКЛАРАЦИЯ:

С полагането на подписа си по-долу, декларирам, че:

1. Запознат/а съм с настоящия Договор, рамковия Договор за предоставяне на платежни услуги на физически лица, Тарифа за таксите и комисионите на „ТОКУДА БАНК“ АД за физически лица, Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти, Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за предоставяне на платежни услуги, подписвам ги на всяка страница като неразделна част от настоящия Договор и ги приемам.
2. Предоставено ми е Уведомление относно обработване на личните данни от „ТОКУДА БАНК“ АД и съм запознат/а със съдържанието му, като съм информиран/а, че Уведомлението е налично на интернет страницата на банката, както и във всеки офис на Банката.

Оправомощен държател на Основна карта:

.....

(саморъчно изписване на трите имена и подпис)

За Банката:

.....

ДЕКЛАРАЦИЯ:

С полагането на подписа си по-долу, декларирам, че:

3. Запознат/а съм с настоящия Договор, Тарифа за таксите и комисионите на „ТОКУДА БАНК“ АД за физически лица, Общите условия на „ТОКУДА БАНК“ АД за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти, подписвам ги на всяка страница като неразделна част от настоящия Договор и ги приемам.
4. Предоставено ми е Уведомление относно обработване на личните данни от „ТОКУДА БАНК“ АД и съм запознат/а със съдържанието му, като съм информиран/а, че Уведомлението е налично на интернет страницата на банката, както и във всеки офис на Банката.

Оправомощен държател на Допълнителна карта:

.....

(саморъчно изписване на трите имена и подпис)

За Банката:

.....